﹝A﹞

﹝公开﹞

宿退役军人案﹝2024﹞3号 签发人：葛家胜

对市六届人大四次会议第075号建议的答复

孙助权代表：

您提出的《关于加强基层退役军人服务站的建议》收悉，现答复如下：

近年来，宿迁市按照“抓基本、强功能、补短板、重创新”的工作思路，强化高位推动、凝聚各方力量，服务保障体系建设取得明显成效。市、县、乡、村四级退役军人服务保障体系全面建成、达标，实现了纵向到底、横向到边全覆盖。

一是持续巩固拓展“五有”“全覆盖”成果。牢固树立“一个站点就是一个堡垒”的观念，在严格落实“五有”标准基础上，我市相继出台了《高水平推进基层退役军人服务保障体系建设实施方案》《退役军人服务站标准化建设工作方案》等规范性文件，在场所建设、人员配备、主体业务办理上下功夫，严防阵地弱化。建立“两考核一督查”制度，借助高质量考核、双拥模范城考核和市政府重点专项督查这三把利剑，推动县乡村三级把服务保障体系建设放在重要位置。5月，参照前期做法，我市抽调10名县区、乡镇（街道）工作人员，与市服务中心人员组成4个调研小组，对全市所有基层服务中心（站）政治文化环境建设展示、服务保障台账、业务办理规范高效情况，进行现场调研，对发现的建设标准降低、系统上报不规范、业务能力薄弱等三大类苗头性、倾向性问题，现已全部督促整改落实到位。

二是持续加大乡村服务站支持力度。为有效解决乡村退役军人服务站经费难题，我们采取统分结合、逐个推进、自下而上的方式，推动党委、政府出台政策性文件，建立健全退役军人服务中心（站）常态化经费保障机制。各地先后以县区委办名义出台工作文件，明确将退役军人服务站保障经费列入本级财政预算，除了日常办公经费、慰问经费、困难帮扶经费外，每个乡镇（街道）年度另安排工作经费不少于5万元，每个村居服务站年度安排工作经费不少于0.5万元。

三是持续加强对基层工作人员关心关爱。每季度持续邀请部分主任、站长参加退役军人服务保障体系建设季度座谈会，倾听他们在工作中发现的问题，采纳提出的合理建议。在荣誉表彰激励、优秀服务站评选、先进工作者评选等方面，向基层服务、一线工作人员倾斜。2023年我市上报的全省优秀服务中心（站）主任（站长）名单，7名推荐上报个人均来自乡镇（街道）服务站工作人员。2023年，我市评定优秀服务中心（站）优秀工作人员，其中23名来自乡镇（街道）服务站。三年以来，我们已陆续表扬90多名基层一线工作人员。

四是持续加快特色化服务站建设。按照“一年做示范、两年抓提升、三年树品牌”的工作导向，“一地一特色、一地一品牌”的工作目标，制定《全市退役军人服务站“532”工程实施方案（2022-2025年）》，因地制宜、差异发展，将特色化退役军人服务站建设分别与地方丰富的历史文化、红色文化、乡村振兴元素等相结合，建成古色、红色、绿色退役军人服务站100家，擦亮地方特色亮点和特点品牌。2023年已建成三色服务站54家，2024年将全面完成既定目标。同时，为切实增强基层服务站的实效性和组织化，我们以开放的合作的姿态，坚持以我为主、因地制宜、就近便民原则，积极探索在“融”字上下功夫，实现资源共享、阵地共建、信息共享、人员共用、业务共赢。目前，我们探索了部所融合、部站融合、部中心融合发展模式得到上级的肯定和认可，进一步提升了广大退役军人的幸福感、荣誉感、获得感。

下一步，我们将进一步按照您的建议要求，继续强化服务保障体系建设，关心激励退役军人工作者，推动更多资源下沉至基层退役军人服务站，不断提高我市退役军人事务工作水平。

宿迁市退役军人事务局

2024年6月20日

联 系 人：彭武

联系电话：84363479 18751086039

抄 送：市政府办公室 市人大人代联工委